

Warszawa, dnia 23.08.2016

ZRBS/61/2016

Zarząd Banku Spółdzielczego

Szanowni Państwo,

Związek Rewizyjny Banków Spółdzielczych im. F. Stefczyka realizując swoją statutową działalność zwraca się do Państwa z ofertą przeprowadzenia szkolenia w zakresie bezpieczeństwa IT w Bankach Spółdzielczych.

Temat szkolenia:**„BEZPIECZEŃSTWO W BANKOWOŚCI - JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ Z NARZĘDZI
BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ”**

Skala zagrożeń w bankowości jest coraz większa, cyberprzestępcy wykorzystują wiele sposobów na wykradzenie pieniędzy z bankowych kont: wynajdują luki w systemach lub atakują serwery. Pomimo, iż Banki Spółdzielcze w Polsce posiadają nowoczesne systemy zabezpieczeń bankowości elektronicznej, to w całym procesie najsłabsze ogniwo stanowi klient banku. Przez brak świadomości na temat zagrożeń klienci często sami ułatwiają złodziejom dostęp do pieniędzy. Warto zatem przeszkolić pracowników banku z żelaznych zasad, które zapewnią bezpieczeństwo. Proponujemy Państwu szkolenie, które zapewni, iż pracownicy banku będą potrafili skutecznie poinstruować w tym zakresie każdego obsługiwane klienta.

Tematyka szkolenia została starannie opracowana w oparciu o wieloletnie doświadczenie naszych specjalistów w obszarze bezpieczeństwa oraz ich obserwacje w trakcie przeprowadzonych audytów bezpieczeństwa informacji w Bankach Spółdzielczych.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest zapoznanie Uczestników z zagadnieniami polityki bezpieczeństwa IT w banku w oparciu o światowe standardy i metody sprawdzone w dużych przedsiębiorstwach. Przedstawione zostaną najnowsze technologie zabezpieczeń, zgodne z wymogami polskiego ustawodawstwa w tym zakresie.

Podczas szkolenia Uczestnicy zapoznają się z najważniejszymi pojęciami i mechanizmami bezpieczeństwa IT. Prowadzący przedstawi częste problemy bezpieczeństwa w systemach i nauczy jak do nich nie dopuścić w banku. Zaprezentuje wybrane ataki na systemy, tak aby każdy Uczestnik szkolenia wiedział jak się przed nimi ochronić oraz jak przeszkolić obsługiwanych klientów. Każdy temat ilustrowany jest przykładem z doświadczenia prowadzącego. Po odbyciu szkolenia każdy uczestnik zdobędzie wiedzę w zakresie prawidłowych nawyków w kwestiach bezpieczeństwa oraz zakresu obowiązków banku i prawidłowego instruktora klientów.

Kto prowadzi szkolenie:

TOMASZ HUMICZEWSKI: Certyfikowany inżynier Cisco CCNA i CCNP TSHOOT. Certyfikowany Administrator Linux. Posiada Europejski certyfikat Technika Informatyka. Posiada wieloletnie

doświadczenie w budowaniu bezpiecznych sieci komputerowych i zabezpieczeniu środowisk serwerowych. Audytor bezpieczeństwa IT w Bankach Spółdzielczych.

- **Komu rekomendujemy szkolenie?**

Szkolenie skierowane jest do pracowników wszystkich Działów Obsługi Klienta w Banku (doradcy klienta, działy kredytów i windykacji, marketingu, compliance) oraz do Administratorów Bezpieczeństwa.

Program szkolenia:

Szkolenie będzie dotyczyło wszystkich obszarów związanych z bezpieczeństwem w Bankach Spółdzielczych. Wspieramy rozwój Państwa Pracowników poprzez autorski program szkolenia, obejmujący następujące zagadnienia:

1. Podstawy bezpieczeństwa systemów informatycznych
2. Phishing i różne odmiany ataków socjotechnicznych
3. Włamania, złośliwe programy i inne zagrożenia w sieci i Internecie
4. Portale społecznościowe i niebezpieczne usługi
5. Zagrożenia aplikacji P2P, Chat i programów portable
6. Podstawowe zasady ochrony komputerów PC
7. Bezpieczne surfowanie WWW
8. Bezpieczne użytkowanie Email
9. Hasła i kody dostępu
10. Konsekwencje lekceważenia zasad bezpieczeństwa
11. Socjotechnika – co to takiego i jak się przed nim chronić

Ilość osób w grupie: max. 15

Czas trwania szkolenia:

- 1 dzień szkoleniowy

Koszt uczestniczenia w szkoleniu:

Koszt uczestnictwa w szkoleniu 1 osoby wynosi 500 + 23% VAT.

Cena obejmuje: koszty obiadu, przerwy kawowej oraz materiałów szkoleniowych.

Koszt podróży pokrywane są przez Bank delegujący.

lub

Koszt uczestnictwa w szkoleniu 1 osoby wynosi 250 + 23%VAT.

W przypadku szkolenia w siedzibie Banku.

- **Miejsce szkolenia:**

Realizacja usługi obejmuje przeprowadzenie szkolenia w siedzibie Banku.

lub

Realizacja usługi obejmuje przeprowadzenie jednodniowego szkolenia w każdej Delegaturze ZRBS. Szczegółowy termin powinien być ustalony z Dyrektorem danej delegatury.

- **Zgłoszenia:**

Uprzejmie proszę o przesyłanie zgłoszeń (faksem, e-mail lub przez stronę internetową: www.zrbs@wp.pl – zakładka usługi-szkolenia) na poszczególne adresy lub kontakt telefoniczny z dyrektorem delegatury - adekwatnie do miejsca szkolenia.

- **Wrocław** – Tel.: 698 635 057, email: wroclaw@zrbs.pl
- **Kraków** - Tel.: 668 208 447, email: romanska@zrbs.pl
- **Bydgoszcz** - Tel/fax.: 52 323 52 52, email: zwrewb@wp.pl
- **Warszawa** - Tel/fax: 22 629 52 65, email: glogowska@zrbs.pl
- **Olsztyn** - Tel/fax: 89 521 81 25, email: zrbs.olsztyn@poczta.internetdsl.pl
- **Lublin**- Tel.: 698 635 087, email: a_korzeniowski@wp.pl
- **Rzeszów** - Tel.: 698 635 083, email: stefanchudy@onet.eu

SERDECZNIE ZACHĘCAMY DO UDZIAŁU W SZKOLENIU

**Z poważaniem
Prezes Zarządu
/-/ Piotr Huzior**

**Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu
z zakresu bezpieczeństwa w bankowości**

Nazwa i adres Banku Spółdzielczego	Nazwa Banku: Ulica: Poczta: NIP:
Telefon	
Faks	
Email	

Zgłaszamy udział następujących osób:

L.p.	Nazwisko i imię uczestnika
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	