

ZRBS/24/2019

Warszawa, dnia 28 lutego 2019 r.

Zarząd Banku Spółdzielczego

Szanowni Państwo,

Związek Rewizyjny Banków Spółdzielczych im. F. Stefczyka w ramach statutowej działalności wskazuje na **konieczność podnoszenia kwalifikacji pracowników Banku**. Wraz z ekspertami Servus Comp zapraszamy na specjalistyczne szkolenie dla banków spółdzielczych:

### **PREMIUM BANK – ZARZĄDZANIE I KIEROWANIE KOMUNIKACJĄ MIĘDZYPOKOLENIOWĄ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM**

Czas trwania szkolenia: **1 DZIEŃ**

#### **Opis szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób zarządzających i kierujących zespołami. Uczestnicy szkolenia naberą kompetencji niezbędnych do efektywnego zarządzania zespołami międzypokoleniowym, poznają sytuacje problematyczne w Banku Spółdzielczym, u których podłoża leży wiek zatrudnionych pracowników. Podczas szkolenia zostaną przedstawione wypracowane operacyjne rozwiązania, wiedza oraz umiejętności dotyczące wykorzystania potencjału pracowników reprezentujących różne grupy wiekowe.

Szkolenie jest prowadzone metodą warsztatową, z uwzględnieniem zasad andragogiki. W ten sposób zapewniamy najwyższą skuteczność nauki ludziom dorosłym. Wykorzystujemy rozmaite techniki aktywizujące, jak gry symulacyjne, techniki kreatywnego myślenia, techniki coachingowe, burze mózgu, praca w małych grupach.

#### **Adresaci szkolenia:**

- Zarząd Banku
- Kadra kierownicza: dyrektorzy, kierownicy, menedżerowie, liderzy, kadra rezerwowa
- Inspektorzy Ochrony Danych

#### **Cele i korzyści szkolenia:**

- Zdobycie wiedzy dotyczącej zarządzania zespołami międzypokoleniowymi i przełożenie tej wiedzy na realia Banków Spółdzielczych
- Uświadomienie sobie korzyści wynikających ze współpracy osób w zróżnicowanym wieku
- Zapoznanie się z dobrymi praktykami zarządzania różnorodnością zespołu pracowników (modele, narzędzia)
- Autodiagnoza indywidualnego stylu zarządzania i rozwinięcie niezbędnych kompetencji do skutecznego zarządzania różnorodnością pracowników
- Rozwinięcie kompetencji w zakresie komunikacji w zróżnicowanym zespole
- Rozwój umiejętności rozpoznawania mocnych stron pracowników w różnym wieku i wykorzystywanie ich w celu zwiększenia efektywności Banku.

**Program szkolenia:**

9.30 – 10.00 **Rejestracja Uczestników**

10.00 – 11.00 **Wprowadzenie - Analiza pokoleń**

- Powitanie i przedstawienie się
- Opis pokoleń funkcjonujących na rynku pracy
- Różnice pokoleniowe: przekonania, wartości, motywacje

11.00 – 11.15 **Przerwa kawowa**

11.15 – 12.14 **Różnorodność i komunikacja**

- Siła różnorodności – czego możemy się nauczyć od różnych pokoleń?
- Na co zwrócić uwagę w komunikacji z pracownikami reprezentującymi różne pokolenia?
- Jak budować wzajemne porozumienie? – uświadomienie sobie siły współpracy

12.15-13.15 **Przerwa na lunch**

13.15-14.15 **Zespoły wielopokoleniowe**

- Identyfikacja problemów wynikających z posiadania zespołów międzypokoleniowych oraz sposoby ich przewyżczenia
- Problemy, trudne sytuacje i konflikty w zespole międzypokoleniowym – jak sobie radzić?
- Plusy zespołów wielopokoleniowych:
  - a. Mocne strony poszczególnych pokoleń
  - b. Podział zadań i kompetencji
  - c. Jak najlepiej wykorzystać potencjał pracowników
  - d. Zapobieganie konfliktom

14.15-14.30 **Przerwa kawowa**

14.30-16.00 **Wyzwania menadżera w zarządzaniu zespołem międzypokoleniowym**

- Menedżer w zespole międzypokoleniowym jako autorytet i lider dla różnych pokoleń pracowników
- Style zarządzania a różnice pokoleniowe
- Rodzaje i kierunki motywacji - czego oczekuje dane pokolenie?
- Projektowanie systemu zarządzania wiekiem w Banku:
  - a. Zarządzania rozwojem karier pracowników w różnym wieku
  - b. Wdrożenie systemu wymiany doświadczeń i informacji pomiędzy pracownikami starszymi a najmłodszym pokoleniem pracowników
  - c. Wdrażanie programów uczenia się przez całe życie

16.00 - 16.10 **Podsumowanie i zakończenie**

**Szkolenie prowadzi:****ANNA SZCZEPANEK**

Certyfikowany trener biznesu i coach z ponad 10-letnim doświadczeniem.

Na zawodowym koncie ponad 5000 godzin spędzonych na pracy szkoleniowej i superwizyjnej oraz ponad 3000 godzin pracy w charakterze coach-a. Zawodowe życie związane było z pracą dla międzynarodowych instytucji finansowych w charakterze trenera coach-a kierownika wsparcia sprzedaży. Równolegle od lat wspiera sektor małych i średnich przedsiębiorstw prowadząc konsultacje i szkolenia z zakresu zarządzania zespołem i sprzedaży.

Autorka wielu kompleksowych projektów rozwojowych z powodzeniem wdrożonych w organizacjach przynoszących wymierne oraz trwałe rezultaty. Skutecznie prowokuje do rezygnacji z utartych schematów myślenia hamujących rozwój i zastąpienia ich twórczym podejściem. Doskonale panuje

nad procesami zachodzącymi na sali szkoleniowej ułatwiając uczestnikom sprawne przechodzenie na kolejne poziomy w drodze ku pożądanej zmianie.

**Specjalizacje:** sprzedaż, zarządzanie zespołem sprzedażowym, coaching menedżerski, komunikacja i współpraca.

**Koszt uczestnictwa w szkoleniu:**

Koszt uczestnictwa w szkoleniu 1 osoby wynosi: 400 zł + 23% VAT.

Cena szkolenia obejmuje: koszty obiadu i przerwy kawowej.

**Miejsce szkolenia:**

**Warszawa:** Hotel Gromada, Pl. Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa;

**Zgłoszenia:**

Uprzejmie proszę o przesyłanie zgłoszeń (e-mail-em lub przez stronę internetową:

<http://zrbs.pl/uslugi/szkolenia/premium-bank/> lub email: [glogowska@zrbs.pl](mailto:glogowska@zrbs.pl)

**Z poważaniem  
Prezes Zarządu  
/-/ Piotr Huzior**

**Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu**  
**„ZARZĄDZANIE I KIEROWANIE KOMUNIKACJĄ MIĘDZYPOKOLENIOWĄ W BANKU**  
**SPÓŁDZIELCZYM”**

Nazwa i adres Banku Spółdzielczego	Nazwa Banku: .....
	Adres: .....
	NIP: .....
Telefon	
Email	

<b>Delegatura</b>	<b>Temat: „ ZARZĄDZANIE I KIEROWANIE KOMUNIKACJĄ MIĘDZYPOKOLENIOWĄ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM ”</b>
<input type="checkbox"/> Warszawa	12.03.2019

**Zgłaszamy udział następujących osób:**

L.p.	Nazwisko i imię uczestnika

Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną od Związku Rewizyjnego Banków Spółdzielczych z siedzibą w Warszawie (dalej - „ZRBS”) ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa na wskazany w formularzu numer telefonu i adres e-mail oraz na używanie przez ZRBS telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.).

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”) ZRBS informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym jest Związek Rewizyjny Banków Spółdzielczych z siedzibą w Warszawie (dalej - „ZRBS”) ul. Mokotowska 14, 00-561 Warszawa; adres e-mail: sekretariat@zrbs.pl,
- 2) w ZRBS wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zrbs.pl (z inspektorem danych osobowych można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych);
- 3) dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym przetwarzane są w celach prawnie uzasadnionego interesu ZRBS, jako administratora danych, polegającego na obsłudze administracyjnej organizowanych szkoleń oraz w celach reklamowych, promocyjnych i marketingowych na potrzeby marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 4) dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym przetwarzane są wyłącznie przez administratora danych
- 5) dane osobowe są przetwarzane przez okres 5 lat;
- 6) osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w szkoleniu.