OFERTA SZKOLENIOWA

TEMAT SZKOLENIA: „Sankcja kredytu darmowego (SKD) – praktyczne aspekty sporów masowych z konsumentami. Szkolenie i warsztaty dla Banków Spółdzielczych z uwzględnieniem aktualnego orzecznictwa TSUE i sądów krajowych”.

TERMIN SZKOLENIA: 06.11.2026 r.

➢ CEL SZKOLENIA:

Szkolenie skierowane jest do pracowników sprzedażowych i kredytowych, a także pracowników obsługi klienta, którzy na co dzień zajmują się problematyką kredytów konsumenckich.

➢ PROWADZĄCY:

Pani Kamila Waga

Counsel, radca prawny, od lipca 2021 r. zarządza projektami dotyczącymi postępowań masowych z powództwa konsumentów przeciwko bankom; obecnie koordynuje projekt sporów masowych SKD (kontakt tel. +48 538 623 071, e-mail: kamila.waga@ssw.solutions).

Pani Ewa Włoszczyna

Counsel, adwokat z ponad 15-letnim doświadczeniem zawodowym w zakresie sporów sądowych, postępowań administracyjnych, mediacji i pozasądowego rozwiązywania sporów; prelegent na konferencjach dotyczących pozwów sądowych przeciwko bankom z zakresu m.in. sankcji kredytu darmowego (kontakt tel. +48 883 841 075, e-mail: ewa.wloszczyna@ssw.solutions).

Zespół SSW Law & Beyond

W ramach praktyki sporów sądowych i postępowań masowych SSW wspiera

banki i instytucje pożyczkowe w sporach dotyczących sankcji kredytu darmowego (SKD) oraz kredytów opartych o WIBOR – od strategii procesowej, przez postępowania regulacyjne, po programy ugodowe i działania prewencyjne. W okresie od czerwca 2020 r. do września 2026 r. SSW reprezentowało banki w łącznie ok. 8 000 sprawach z powództw konsumentów.

- **HARMONOGRAM:**

Część teoretyczna

1. Sankcja kredytu darmowego (SKD) – ramy prawne, ratio legis oraz aktualne trendy interpretacyjne.
2. Analiza najnowszego orzecznictwa TSUE i sądów krajowych w sprawach SKD.
3. Najczęstsze zarzuty podnoszone przez kredytobiorców oraz ryzyka procesowe banku.
4. Analiza błędów w dokumentacji kredytowej – najczęściej kwestionowane klauzule i wymogi informacyjne wobec konsumenta.
5. Jak bank powinien przygotować się do sporu – prewencja, procedury wewnętrzne, zabezpieczenie dokumentacji.

Część praktyczna

1. Przykładowe pozwy (case studies) – analiza reprezentatywnych wzorów pozwów wnoszonych przez kredytobiorców w sprawach SKD: struktura żądań, typowa argumentacja powodów, wnioski dowodowe oraz wnioski o zabezpieczenie.
2. Checklista dla banku po otrzymaniu pozwu – praktyczny protokół postępowania od momentu doręczenia pozwu (identyfikacja rodzaju roszczenia, wyznaczenie terminów proceduralnych, obieg informacji wewnątrz organizacji, decyzje o strategii procesowej – obrona merytoryczna,

próba ugody, zarzut przedawnienia).

3. Zabezpieczanie dokumentacji kredytowej i wewnętrznej niezwłocznie po powzięciu informacji o sporze lub pozwie – w tym dokumentacja przedkontraktowa, korespondencja z klientem oraz dokumentacja dotycząca polityki informacyjnej banku, aby uniknąć ryzyka utraty materiału dowodowego.
4. Argumenty procesowe – wypracowanie linii obrony procesowej banku w sprawach SKD (zarzuty formalne i merytoryczne, argumentacja dotycząca zgodności z przepisami o kredycie konsumenckim oraz kwestionowanie podstaw żądań powodów).
5. Sesja pytań i odpowiedzi / dyskusja przypadków uczestników szkolenia.

➢ FORMA I TERMIN TRWANIA SZKOLENIA:

Szkolenie odbędzie się w formie online.

W godzinach: 9^{00} – 12^{00}.

➢ CENA SZKOLENIA:

- 349 zł + VAT- Banki Spółdzielcze Zrzeszone w ZRBS;
- 449 zł + VAT- Banki Spółdzielcze Niezrzeszone.

➢ ZGŁOSZENIA:

Link do formularza zgłoszeniowego:

https://zrbs.pl/formularz-sankcja-kredytu-darmowego-skd-praktyczne-aspekty-sporow-masowych-z-konsumentami/

Osoba do kontaktu: **Magdalena Gala,** tel. **698 635 071**, e-mail: **gala@zrbs.pl**

Zapraszamy do uczestnictwa w szkoleniu